



## COMMUNIQUER AVEC L'ÉQUIPE ET LES FAMILLES

**Durée:** 14h (2 jours)

### Profils des apprenants

Cette formation est accessible à tous les salariés aidants et soignants du secteur de l'aide et du soin à domicile, ainsi qu'à tous ceux qui souhaitent travailler dans ces secteurs.

### Prérequis

Maitrise du Français, entretien et évaluation de l'adaptabilité du stagiaire.

### Accessibilité et délais d'accès

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap physique après un entretien avec notre référent handicap pour validation ou aménagement ou redirection vers un partenaire. Inscription jusqu'à 15 jours avant démarrage.

### Qualité et indicateurs de résultats

98,2% satisfaction

### Objectifs pédagogiques

- Connaître le rôle et la place de l'aide à domicile
- Savoir associer la famille et la personne concernée aux questionnements, décisions
- Repérer les informations à communiquer à l'équipe soignante.
- Repérer les informations qui relèvent de la vie privée de la famille
- Faire face aux difficultés rencontrées

### Contenu de la formation

- Positionnement professionnel et les différents intervenants autour de la personne aidée

- La communication verbale et non verbale
- La communication écrite
- Le secret professionnel, le secret partagé, la discrétion professionnelle
- L'écoute et la communication assertive

## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

Isabelle CALCAGNO

### Moyens pédagogiques et techniques

- Alternance d'apports théoriques et pratiques, pratique en appartement pédagogique équipé
- Documentation pédagogique, supports de cours

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles d'émargement signées par les stagiaires et le formateur par demi-journée
- Remise d'un certificat de fin de réalisation de l'action de formation au stagiaire
- Évaluation de sortie (quizz, test ...)
- Questionnaire de satisfaction stagiaire en fin de formation, suivi d'un questionnaire d'application 3 à 6 mois plus tard.
- Questionnaire de satisfaction de l'entreprise en fin de formation

Prix : Nous consulter